

**Regulamin sprzedaży biletów i rejestracji zaproszeń poprzez moduł sprzedaży  
zamieszczony w serwisie <http://www.targi.lodz.pl>.**

**§1**

1. Właścicielem serwisu <http://www.targi.lodz.pl> (zwanym dalej Serwisem) jest Miejska Arena Kultury i Sportu Sp. z o.o. (zwane dalej MAKiS) z siedzibą przy al. Bandurskiego 7, 94-020 Łódź, NIP: 727 274 61 77.
2. Serwis jest serwisem informacyjno-usługowym służącym do zamieszczania aktualnych informacji o wydarzeniach organizowanych przez MAKiS oraz do sprzedaży biletów oferowanych przez MAKiS i rejestracji zaproszeń na wydarzenia organizowane przez MAKiS poprzez moduł sprzedaży.
3. Użytkownikiem modułu sprzedaży zamieszczonego w Serwisie może być każda osoba, która dokona rejestracji. Użytkownikiem może być zarówno przedsiębiorca, dokonujący zakupu w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, jak i osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument).
4. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do wszystkich usług świadczonych w Module sprzedaży zamieszczonym w Serwisie, chyba, że w treści regulaminu zastrzeżono odmiennie.

**§2**

1. Osoba, która chce korzystać z Modułu sprzedaży zamieszczonego w Serwisie powinna każdorazowo wprowadzać dane do formularza rejestracyjnego – zgodnie z rubrykami formularza, wypełnić pola w zakresie przekazanych danych osobowych.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podane przez siebie dane, jak również wypełniając formularz oświadcza, że są zgodne z prawdą

**§3**

1. Proces zakupu Biletu z wykorzystaniem Serwisu składa się z następujących etapów
  - a. wybór imprezy,
  - b. wybór biletu,
  - c. rejestracja w Serwisie – wprowadzenie danych do formularza rejestracyjnego zgodnie z rubrykami formularza, niezbędnych do realizacji zamówienia,
  - d. zaakceptowanie warunków zakupu oraz udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia,
  - e. wybór metody płatności,
  - f. złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty,
  - g. potwierdzenie zamówienia.
2. W trakcie składania zamówienia, po dokonaniu wyboru metody płatności, zostanie Użytkownikowi przedstawione podsumowanie zamówienia. Do momentu naciśnięcia przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, Użytkownik może dokonać modyfikacji wprowadzonych danych i zmienić metodę płatności. W tym celu należy kierować się informacjami dostępnymi na stronie.
3. Po naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, wyświetlone zostanie potwierdzenie zamówienia.

## § 4

1. Wszelkie płatności w module sprzedaży Serwisu odbywają się przelewem tradycyjnym, przelewem elektronicznym lub za pomocą karty płatniczej, za pośrednictwem serwisu Przelewy24 ([www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)). Wykonywanie płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24 wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Przelewy24 oraz akceptacji regulaminu serwisu Przelewy24, udostępnionego przez serwis Przelewy24 w trakcie realizacji płatności przez Użytkownika. Za treść i warunki regulaminu serwisu Przelewy24 odpowiada podmiot prowadzący ten serwis (PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań).
2. Ceny produktów oferowanych przez MAKiS w Module sprzedaży zamieszczonym w Serwisie zawierają podatek VAT.
3. Wszelkie płatności rozliczane są w walucie polskiej (PLN).
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a MAKiS zostaje zawarta w momencie złożenia przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty oraz uiszczenia należnej ceny. Za chwilę zapłaty przyjmuje się otrzymanie przez MTL potwierdzenia dokonanej wpłaty pełnej kwoty od serwisu Przelewy24.

## § 5

1. Użytkownik dokonuje zakupu elektronicznego biletu wstępu, który po dokonaniu płatności zostaje mu niezwłocznie przesłany pocztą elektroniczną pod podany przez Użytkownika adres e-mail. Bilet ma postać pliku PDF, który Użytkownik powinien wydrukować we własnym zakresie oraz wczytać go w bramce wejściowej. Bilet jest biletem imiennym.
2. Z przyczyn technicznych, związanych z filtrami skrzynki pocztowej Użytkownika, wiadomość z biletem może zostać zakwalifikowana jako SPAM, dlatego też Użytkownik powinien sprawdzić folder SPAM. Jeżeli Użytkownik, mimo dokonania płatności, nie otrzyma biletu w ciągu 1 godziny od momentu złożenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty i uiszczenia należnej ceny, należy skontaktować się z MAKiS pod adresem: [targi@makis.pl](mailto:targi@makis.pl).
3. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na bilecie z danymi zawartymi w złożonym przez niego zamówieniu.
4. Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie na zakupionym przez siebie bilecie jego danych osobowych, w postaci imienia i nazwiska.
5. Bilet nie może być przerabiany i kopiowany.
6. Bilet nieczytelny, uszkodzony lub zniszczony może zostać uznany za nieważny.
7. Bilet może zostać wykorzystany tylko jeden raz przez osobę, której imię i nazwisko znajduje się na bilecie.

## § 6

1. Użytkownikowi zawierającemu umowę poprzez moduł sprzedaży zawarty w Serwisie poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2020, poz. 287) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, za wyjątkiem szczególnych okoliczności, o których mowa w § 6 pkt 2 i 3 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejsca Imprezy, MAKiS niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników poprzez wysłanie wiadomości e-mail.

3. W celu uzyskania zwrotu pieniędzy w przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejsca imprezy, Użytkownik zobowiązany jest do przesłania informacji na adres e-mail: [targi@makis.pl](mailto:targi@makis.pl) ze wskazaniem użytkownika, numeru zamówienia, nazwy wydarzenia, którego dotyczy bilet. Pieniądze zostaną zwrócone na rachunek, z którego dokonana była płatność, w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania przez MAKiS od Użytkownika informacji, za pośrednictwem serwisu Przelewy24. W takim przypadku bilet zostanie anulowany.
4. Niewykorzystane Bilety nie podlegają zwrotowi, ani zamianie na inny termin.
5. W przypadku niezgodności dostarczonego biletu z dokonany­m zamówieniem, Użytkownik winien niezwłocznie, złożyć stosowną reklamację
6. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres [targi@makis.pl](mailto:targi@makis.pl). Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 7 dni roboczych.
7. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie Użytkownika, numeru zamówienia, wydarzenia, którego dotyczy bilet/zaproszenie i wskazanie niezgodności biletu/zaproszenia z zamówieniem. W przypadku otrzymania zgłoszenia reklamacji MAKiS będzie się każdorazowo kontaktować z Użytkownikiem w celu rozstrzygnięcia reklamacji i wymiany biletu. W takim przypadku pierwotny bilet zostanie anulowany.

## §7

1. Administratorem danych osobowych jest Miejska Arena Kultury i Sportu Sp. z o.o. (zwane dalej MAKiS) z siedzibą przy al. Bandurskiego 7, 94-020 Łódź, NIP: 727 274 61 77.
2. Składając zamówienie, Użytkownik świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są przetwarzane i wykorzystywane w żadnym innym celu.
3. Jeśli Użytkownik udzieli MAKiS odrębnej zgody na przetwarzanie i wykorzystanie jego danych osobowych w celach marketingowych i wysyłania informacji handlowych, jego dane (adres e-mail) będą wykorzystywane przez MAKiS również w celu wysyłania Użytkownikowi informacji handlowych oraz marketingowych. Zgoda Użytkownika może zostać w każdej chwili odwołana.
4. Dane osobowe umieszczone w bazie danych serwisu <http://www.targi.lodz.pl> są przetwarzane wyłącznie na jego potrzeby, nie są i nie będą też udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204). Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania w każdej chwili.
5. Podane przez Użytkowników informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

## §8

1. MAKiS zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działania Serwisu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Jeśli w niniejszym Regulaminie inaczej nie postanowiono, korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik

ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail. Adres e-mail MAKiS [targi@makis.pl](mailto:targi@makis.pl).

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, jak również wobec umów zawartych na jego podstawie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.